

Tutela Aziendale		Posteitaliane
Tipologia	PROCEDURA	Codice PROINC001
Titolo	PRO INDAGINE SUGLI INFORTUNI SUL LAVORO	Versione 01
		Data 17/12/2008

PRO INDAGINE SUGLI INFORTUNI SUL LAVORO

INDICE

1 SCOPO	2
2 CAMPO DI APPLICAZIONE	2
3 TERMINI DEFINIZIONI ACRONIMI	2
4 MODALITÀ OPERATIVE	3

MODULI APPLICABILI

DOCUMENTI CITATI

- D.Lgs. 81/08;
- D. Lgs. 123/07;
- Codice Penale art. 589, 590, 583 – Procedibilità d'ufficio e individuazione dei responsabili del fatto nella persona su cui ricadeva l'obbligo dell'attuazione delle misure preventive;
- Legge n. 102 del 21.02.2006 – Inasprimento delle pene per i reati di omicidio colposo e lesioni personali colpose gravi e gravissime derivanti dalla violazione delle norme in materia di prevenzione infortuni. (G.U. n. 64 del 17.03.2006);
- D.P.R. 1124/65 - Testo unico delle disposizioni per l'assicurazione obbligatoria contro gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali;
- OHSAS 18001.

Lista di Distribuzione	
• DL • DD • RUO/RUR • TA /ATTA • RSSL/ATTA (a loro cura la distribuzione agli RTSSL e ASPP); • Membri OPN (a loro cura la distribuzione ai membri OPR e RLS).	
Redazione	Descrizione modifica
SPP	Prima emissione (Revisione della procedura condivisa con HRO il 28/04/2008, allo scopo di adeguare gli acronimi e la denominazione delle funzioni aziendali sulla base delle comunicazioni interne dei giorni 10 e 11 novembre 2008)
Verifica Operativa	Approvazione
TA/GCSL; RSPP; RUO/RI	TA

Tutela Aziendale		Posteitaliane
Tipologia	PROCEDURA	Codice PROINC001
Titolo	PRO INDAGINE SUGLI INFORTUNI SUL LAVORO	Versione 01 Data 17/12/2008

1 SCOPO

La presente procedura regola le modalità di conduzione di una indagine conseguente il verificarsi di un infortunio sul lavoro presso ogni dipendenza di Poste Italiane S.p.A. Una buona indagine sull'evento infortunistico, che tenga conto di tutti i fattori che lo hanno determinato, permette l'individuazione delle situazioni critiche e delle misure necessarie ad evitare il ripetersi di fatti analoghi nonché la revisione del documento di valutazione dei rischi e l'eventuale adozione di azioni correttive supplementari.

2 CAMPO DI APPLICAZIONE

La presente procedura si applica a tutti gli infortuni occorsi a personale di Poste Italiane. La funzione TA/GCSL utilizzando il data base del software GIW, individua gli infortuni oggetto di indagine e ne invia comunicazione al RTSSL/ATTA competente, il quale incarica l'ASPP di avviare l'indagine.

3 TERMINI DEFINIZIONI ACRONIMI

ASPP:	Addetto al Servizio di Prevenzione e Protezione
ATTA:	Area Territoriale Tutela Aziendale
DVR:	Documento di Valutazione dei Rischi.
GIW:	Gestione Infortuni Web.
SEI:	Sistema analisi dati SSL e ambiente.
OPN:	Organismo Paritetico Nazionale.
OPR:	Organismo/i Paritetico/i Regionale/i.
RSPP:	Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione.
RTSSL/ATTA:	Referenti Territoriali di Sicurezza sul Lavoro in ambito ATTA.
RSSL/ATTA:	Responsabili di Sicurezza sul Lavoro in ambito ATTA.
RUO/RUR:	Risorse Umane e Organizzazione /Risorse Umane Regionali.
SPP:	Servizio di Prevenzione e Protezione.

Tutela Aziendale		Posteitaliane
Tipologia	PROCEDURA	Codice PROINC001
Titolo	PRO INDAGINE SUGLI INFORTUNI SUL LAVORO	Versione 01 Data 17/12/2008

4 MODALITÀ OPERATIVE

La fase di indagine dell'infortunio deve scattare immediatamente dopo l'evento e la relativa segnalazione. Attendere potrebbe far verificare situazioni e condizioni che possono alterare la realtà dell'evento e quindi falsare il relativo giudizio di valutazione.

Bisogna, pertanto, evitare che:

- lo scenario dell'infortunio nel frattempo cambi (attività, condizioni, persone, ecc.);
- i testimoni dell'infortunio non siano più disponibili per via dei turni di lavoro, o perchè assenti per altre cause;
- le persone, dimenticando determinati particolari, possano fornire inconsciamente congetture o opinioni diverse dai fatti reali.

Pertanto, l'ASPP effettuerà un sopralluogo di verifica per la raccolta delle informazioni necessarie all'indagine, analizzando i seguenti fattori:

- misure immediatamente attuate all'atto dell'infortunio;
- esito delle ispezioni effettuate sul luogo di lavoro;
- esito dell'esame delle procedure operative impartite;
- esito dell'esame della formazione ricevuta, da evidenze documentali;
- esito dell'esame delle modalità operative abitualmente seguite dal lavoratore infortunato o dal gruppo di persone con i medesimi incarichi;
- carenze del sistema in materia di sicurezza;
- comportamenti inadeguati o azioni pericolose da parte del personale;
- condizioni pericolose (condizioni non sicure del luogo di lavoro, dell'impianto, della macchina, etc).

A seguito di tali analisi, il responsabile/referente RUO/RUR, congiuntamente all'ASPP, effettuerà:

- un colloquio con l'infortunato in una zona dell'ufficio riservata e senza la presenza del preposto o di altri colleghi di lavoro, con riferimento esclusivo alla dinamica e causa dell'evento e comunque nel rispetto della normativa in materia di privacy;
- un colloquio con altri dipendenti che sono stati eventualmente testimoni dell'accaduto.

I dati acquisiti verranno inseriti a sistema a cura dell'ASPP conduttore dell'indagine, mediante l'ausilio del SEI la cui elaborazione permetterà di emettere un rapporto di fine indagine in cui saranno evidenziate le possibili cause dell'incidente/infortunio e le azioni correttive per evitare che incidenti simili possano riverificarsi (AC).

Tutela Aziendale		Posteitaliane
Tipologia	PROCEDURA	Codice PROINC001
Titolo	PRO INDAGINE SUGLI INFORTUNI SUL LAVORO	Versione 01 Data 17/12/2008

Il rapporto di fine indagine dovrà, tra l'altro:

- a) Specificare il responsabile delle azioni correttive (AC) ed i relativi tempi di attuazione;
- b) Indicare modalità di applicazione e responsabilità (Chi e che cosa);
- c) Specificare il nominativo dell'incaricato e la data della verifica dell'attuazione delle AC.

Tali dati potrebbero dare origine ad un aggiornamento del DVR o all'emissione di specifiche procedure di sicurezza.